

FAQ Thetford Academy NL

<i>Hoe moet ik inloggen?.....</i>	2
<i>Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?.....</i>	2
<i>Wat betekenen de knoppen op de pagina 'mijn cursussen'?</i>	2
<i>Hoe start ik een training?</i>	4
<i>Wat kan ik zelf aanpassen in mijn account?</i>	5
<i>Ik heb een certificaat behaald met een training, waar kan ik deze terugvinden?</i>	6
<i>Ik heb een badge behaald, waar kan ik zien welke badges ik al heb?</i>	7

Voor andere vragen, neem gerust contact op met academy@thetford.eu!

Hoe moet ik inloggen?

Voor medewerkers met een Office365 Thetford account:

Ga naar <https://thetford-academy.com/start> of zoek de Thetford Academy op via je 'Managed Bookmarks' in je Google Chrome browser.

Klik op de knop 'log in with Thetford Office365 account' om in te loggen via Single Sign-On wanneer je bent ingelogd op de computer met je Thetford account.

Na het inloggen kom je op de pagina 'Mijn cursussen' terecht.

Eerste keer inloggen voor medewerkers zonder een Office365 Thetford account:

Ga naar de website <https://thetford-academy.com/start>. Je ontvangt via academy@thetford.eu een mail met jouw inloggegevens.

Gebruikersnaam: Je gebruikersnaam is altijd het mailadres waarop jij deze mail ontvangt.

Wachtwoord: Welcome@29

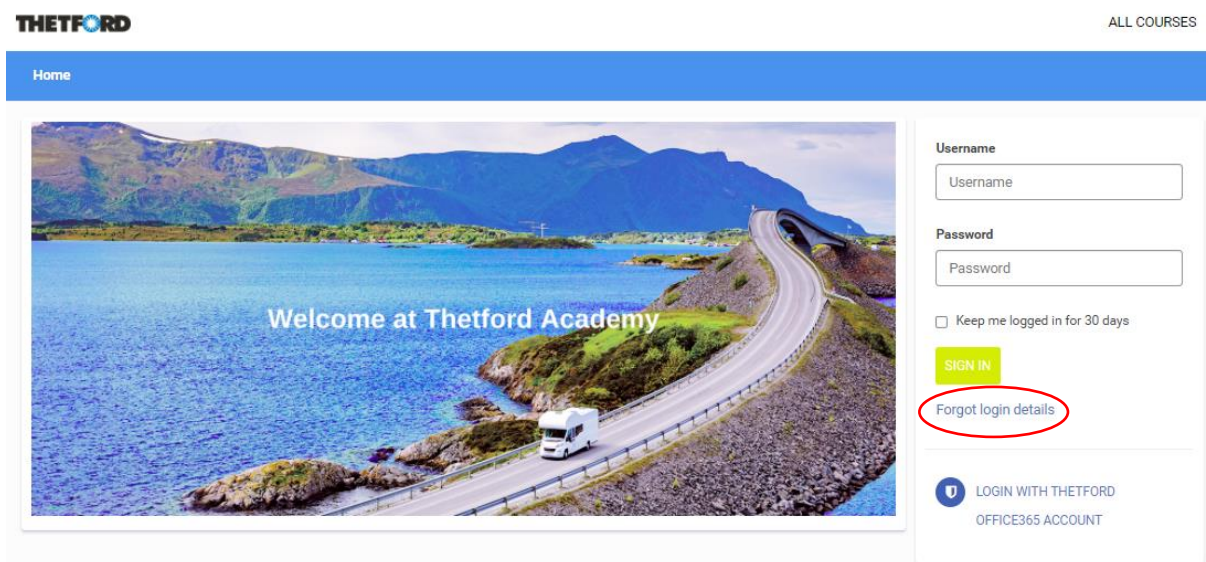
Hierna moet je zelf een wachtwoord instellen. Dit wachtwoord moet voldoen aan de volgende eisen:

- Minimaal 6 karakters
- Minimaal 1 hoofdletter
- Minimaal 1 cijfer
- Minimaal 1 speciaal teken

Na het inloggen kom je op de pagina 'Mijn cursussen' terecht.

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord ben vergeten?

Klik op de knop 'forgot login details'. Vul daar je mailadres in. Je krijgt in mail met een link waarmee je een nieuw wachtwoord kunt instellen.



THETFORD ALL COURSES

Home

Welcome at Thetford Academy

Username
Username

Password
Password

Keep me logged in for 30 days

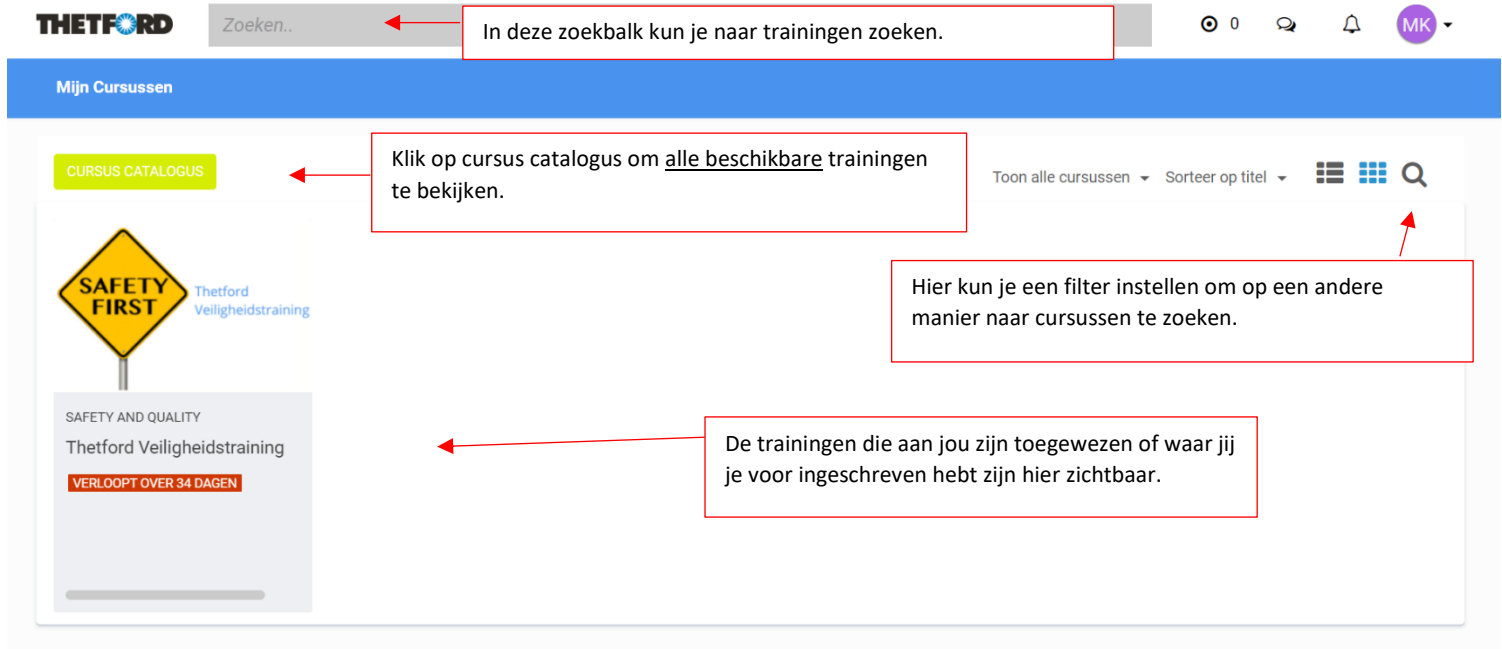
SIGN IN

Forgot login details

LOGIN WITH THETFORD
OFFICE365 ACCOUNT

Wat betekenen de knoppen op de pagina 'mijn cursussen'?

Op de pagina 'mijn cursussen' zie je de cursussen die al direct aan jou zijn toegewezen, of de cursussen waar jij je voor ingeschreven hebt. Deze cursussen staan klaar om gevolgd te worden.



THETFORD Zoeken.. In deze zoekbalk kun je naar trainingen zoeken.

Mijn Cursussen

CURSUS CATALOGUS Klik op cursus catalogus om alle beschikbare trainingen te bekijken.

Toon alle cursussen Sorteer op titel

SAFETY FIRST Thetford Veiligheidstraining

SAFETY AND QUALITY Thetford Veiligheidstraining

VERLOOPT OVER 34 DAGEN

Hier kun je een filter instellen om op een andere manier naar cursussen te zoeken.

De trainingen die aan jou zijn toegewezen of waar jij je voor ingeschreven hebt zijn hier zichtbaar.

Als je rechts bovenin het scherm op jouw initialen klikt, heb je de volgende opties:

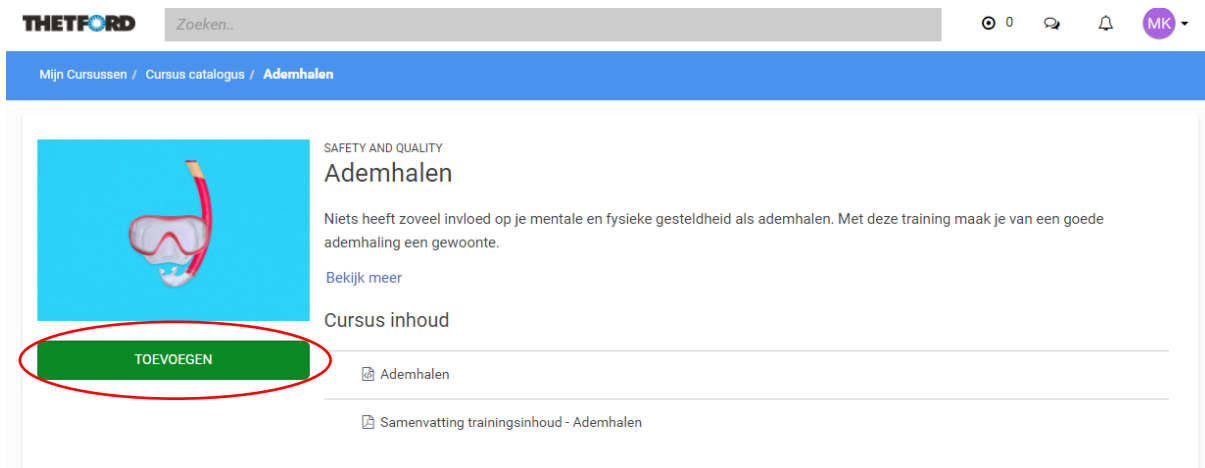


MK

- Student Manon Kint
- Cursus catalogus Ga direct naar de cursus catalogus.
- Gradebook Ga direct naar het 'gradebook'. Hier heb je inzicht in de voortgang van jouw trainingen.
- Mijn account Krijg hier inzicht in jouw account. Voor verdere uitleg zie vraag: 'wat kan ik zelf aanpassen in mijn account?'
- Afmelden

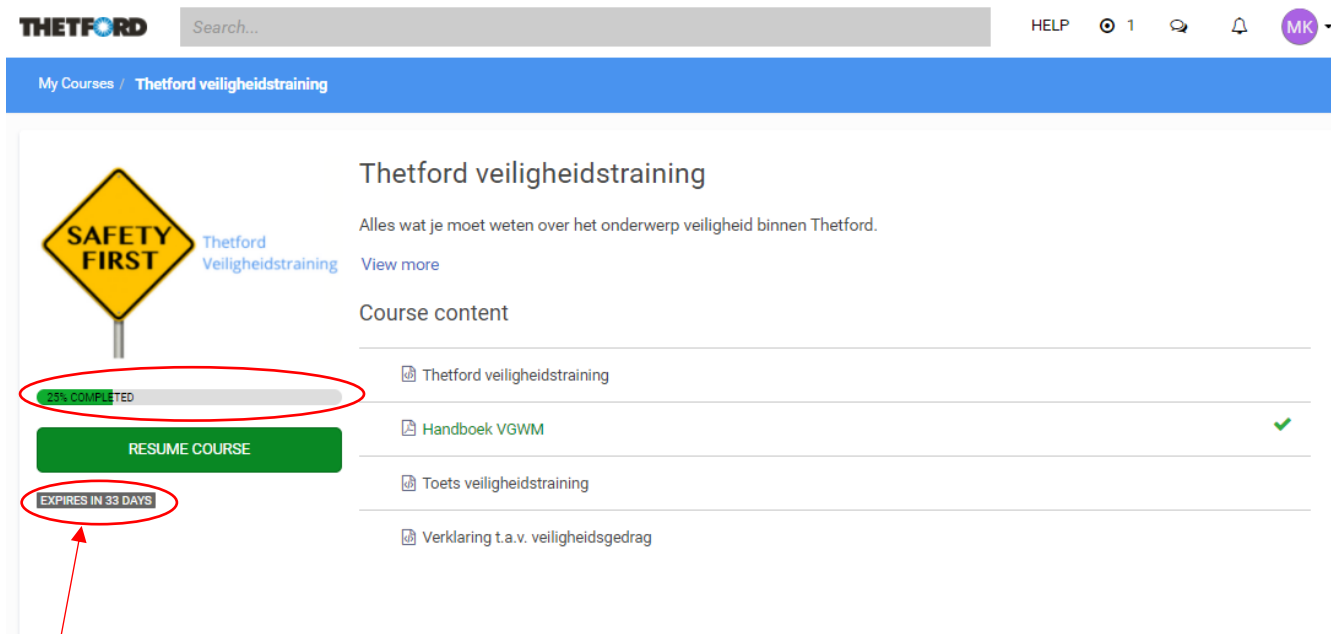
Hoe start ik een training?

- Als de cursus al aan je is toegewezen, ga via de pagina 'mijn cursussen' met je muis op desbetreffende training staan en klik op 'lezen'. De trainingspagina opent. Klik dan op start cursus.
- Als je een training aan jezelf wilt toewijzen, kan dat via de pagina 'cursus catalogus'. Open de cursus die jij interessant vindt, klik hierna op toevoegen. De training komt dan bij 'mijn cursussen' te staan.



The screenshot shows the course catalog page for 'Ademhalen' (Breath holding). The page features a search bar at the top, a navigation breadcrumb 'Mijn Cursussen / Cursus catalogus / Ademhalen', and a course card. The course card includes a title 'Ademhalen' under the heading 'SAFETY AND QUALITY', a description 'Niets heeft zoveel invloed op je mentale en fysieke gesteldheid als ademhalen. Met deze training maak je van een goede ademhaling een gewoonte.', a 'Bekijk meer' link, and a 'Cursus inhoud' section. A prominent green button labeled 'TOEVOEGEN' (Add) is circled in red. Below the button, the course content is listed, including 'Ademhalen' and 'Samenvatting trainingsinhoud - Ademhalen'.

Als je een training bent gestart, kun je jouw voortgang volgen in de voortgangsbalk.




The screenshot shows the course progress page for 'Thetford veiligheidstraining' (Thetford safety training). The page features a search bar at the top, a navigation breadcrumb 'My Courses / Thetford veiligheidstraining', and a course card. The course card includes a title 'Thetford veiligheidstraining', a description 'Alles wat je moet weten over het onderwerp veiligheid binnen Thetford.', a 'View more' link, and a 'Course content' section. A progress bar shows '25% COMPLETED' and is circled in red. Below the progress bar is a green button labeled 'RESUME COURSE'. At the bottom, a red box indicates 'EXPIRES IN 33 DAYS' with a red arrow pointing to it. The course content is listed, including 'Thetford veiligheidstraining', 'Handboek VGWM' (marked with a green checkmark), 'Toets veiligheidstraining', and 'Verklaring t.a.v. veiligheidsgedrag'.

Ook kun je zien hoelang je nog hebt om een training te voltooien als hier een vervaldatum aan hangt.

Wat kan ik zelf aanpassen in mijn account?

Als je via de knop met jou initialen rechtsboven in het scherm op 'mijn account' klikt, kun je instellingen aanpassen en heb je o.a. inzicht in jouw behaalde certificaten, badges en trainingen.

PROFIEL GRADEBOOK CERTIFICATEN BADGES GEKOPPELDE GEBRUIKERSNAMEN TRAINING HISTORIE

Profielafbeelding 

Voornaam* Manon

Achternaam* Kint

Gebruikersnaam mkint@thetford.eu

Wachtwoord Laat leeg om ongewijzigd te laten WACHTWOORD GENEREREN

Herhaal wachtwoord Herhaal bovenstaande

E-mailadres* mkint@thetford.eu

Systeeme-mails ontvangen

Gebruikerstype Learner

Afdeling TBV / TBV Human Resources

Taal English (US) [Engels (VS)]

Tijdzone (UTC+01:00) Europe/Amsterdam

Korte beschrijving/CV

Required fields are marked with an asterisk (*).

BIJWERKEN

Hier kun je je wachtwoord wijzigen.

Hier kun je een andere systeemtaal selecteren. Let op: de trainingen zullen (indien de taal beschikbaar is) ook in deze taal verschijnen.

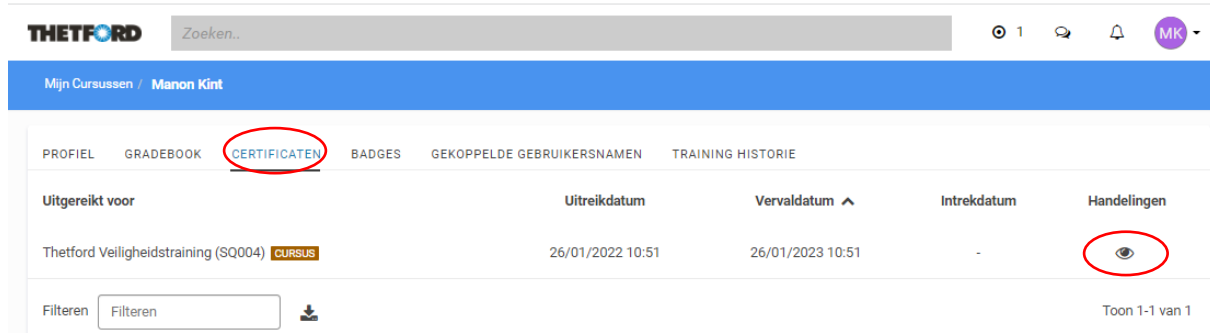
Ik heb een certificaat behaald met een training, waar kan ik deze terugvinden?

Voor een aantal geselecteerde trainingen kun je een certificaat behalen wanneer je deze volledig hebt afgerond. Een certificaat blijft altijd beschikbaar in jouw account.

Klik rechtsboven in het scherm op jouw initialen en ga dan naar 'mijn account'.

Klik op de knop 'certificaten'.


Klik onder handelingen op het oogje bij het certificaat wat je wilt bekijken. Het certificaat opent. Je kunt deze downloaden en opslaan.




THETFORD Zoeken.. 1 1 MK

Mijn Cursussen / Manon Kint

PROFIEL GRADEBOOK **CERTIFICATEN** BADGES GEKOPPELDE GEBRUIKERSNAMEN TRAINING HISTORIE

Uitgereikt voor	Uitreikdatum	Vervaldatum ^	Intrekdatum	Handelingen
Thetford Veiligheidstraining (SQ004) CURSUS	26/01/2022 10:51	26/01/2023 10:51	-	

Filteren Filteren  Toon 1-1 van 1

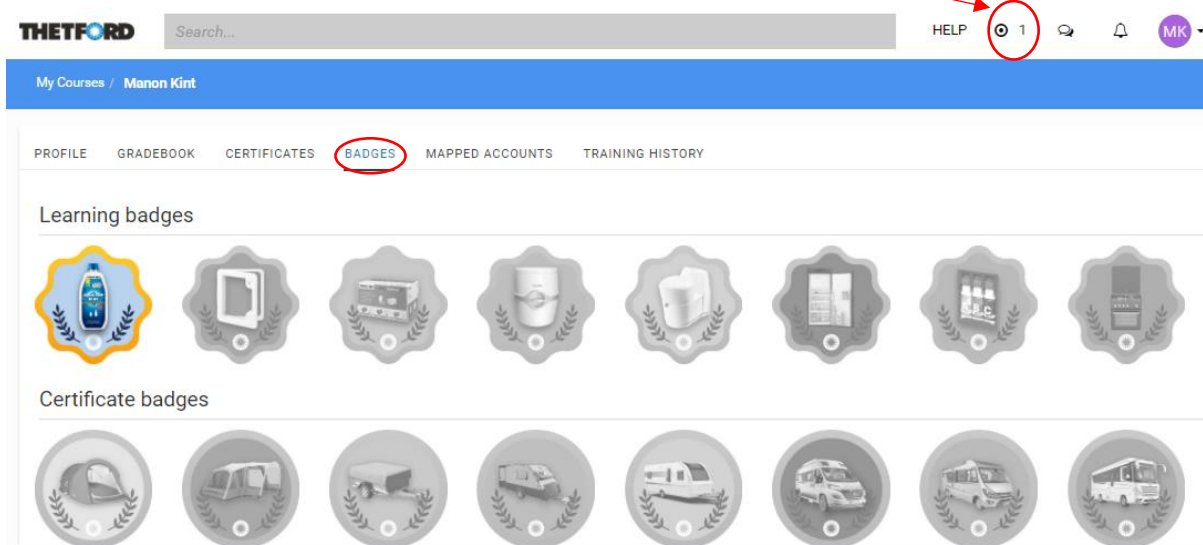
Ik heb een badge behaald, waar kan ik zien welke badges ik al heb?

Je kunt op verschillende momenten badges verdienen. Een badge is een beloning voor bepaalde inspanningen die je geleverd hebt! Als je wilt terugzien welke badges je gehaald hebt, klik dan rechtsboven in op jouw initialen en ga naar 'mijn account'.

Klik op de knop 'badges'.

Je kunt badges verdienen op basis van het aantal gevolgde trainingen en op basis van het aantal certificaten dat je behaald hebt.

Hier kun je altijd zien hoeveel badges jij al behaald hebt.



The screenshot shows the user interface of the Thetford Academy website. At the top, there is a navigation bar with the Thetford logo, a search bar, and a user profile icon labeled 'MK' with a notification badge showing '1'. Below the navigation bar, the user's name 'Manon Kint' is displayed. The main content area features a menu with 'BADGES' highlighted in a red circle. Below the menu, there are two sections: 'Learning badges' and 'Certificate badges'. The 'Learning badges' section contains eight icons representing different learning achievements, with the first icon (a blue bottle) highlighted in a yellow circle. The 'Certificate badges' section contains eight icons representing different certificate achievements, such as a car, a truck, and a bus.